

Звіт міського голови Олександра Симчишина за 2024 рік. Ключові тези.

Підтримка Сил оборони:

Місто в ТОП серед тих, хто допомагає Силам оборони. Підтримуємо більше 80 підрозділів.

Видатки на Сили оборони - майже 1 млрд грн.

Пряме фінансування на придбання та ремонти.

Купили чи виготовили і передали близько 7000 FPV, понад 630 БПЛА, понад 180 засобів РЕБ та РЕР.

Побудували колумбарій для пам'яті полеглих Героїв, тіл яких немає.

Запрацювала комунальна установа "Ветеранський простір". «Ветеранський простір» нині – це комплекс заходів для забезпечення реінтеграції, розбудова системи ветеранської політики і формування культури в суспільстві.

Тут вже реалізували 7 проєктів, надали 3545 послуг.

Більше 1600 хмельничан стали клієнтами простору. Особливою популярністю користуються групові заняття, тренінги, навчання, а також ретрити для родин полеглих.

Запровадили гранти на інновації у сфері оборони. Профінансували виготовлення гексакоптерів тощо.

150 млн грн віддали Міноборони через військові облігації.

Відкрили відділення ментального та фізичного здоров'я в рекреаційному центрі "Берег надії", де відбуватиметься реабілітація ветеранів.

Працює відділення реабілітації в структурі міської лікарні (30 ліжок).

Виготовляємо ПКД для будівництва нового реабілітаційного центру (попередня вартість - 640 млн грн).

У Навчально-тренувальному центрі Хмельницької **громади** на постійній основі проводяться стрілецькі курси та курси з тактики поводження зі зброєю.

Тренування проводяться фаховими інструкторами, які допоможуть опанувати необхідні навички цивільним особам, а також діючим військовим.

"Хмельницький Вдячний" - так ми назвали проєкт, в якому об'єднали пропозиції від бізнесу нашим воїнам-захисникам.

Ініціатива йшла від підприємців - багато хто ще з 2014 року надавав знижки нашим воїнам, пропонував їм вигідніші умови та спеціальні дисконти чи навіть просто безкоштовну каву. Ми вирішили об'єднати усі такі пропозиції на платформі "Бізнес захисникам".

<https://vdiachni.khm.gov.ua/>

Ідентифікувати такі бізнеси у місті можна буде за спеціальними наліпками.

Наразі ми вже маємо 44 заклади, які долучилися до проєкту.

Комунальна сфера

Модернізуємо наші комунальні підприємства. Замінили котли на КП “Теплокомуненерго”, встановили нові когенераційні установки (на кінець 2024 року 15 вже працює, 4 монтується). Маємо 8,1 мегават власної електроенергії, яку виробляємо, цим повністю забезпечуємо всі котельні.

На КП “Хмельницькводоканал” оновили три каналізаційно-насосні станції на більш ніж 90%, продовжуємо роботу. Підприємство облаштовує сонячні панелі.

Підготовка до опалювального сезону обійшлася близько 90 млн грн. За ці кошти вдалось поставити нові котли, модернізувати, відремонтувати існуючі, відремонтувати когенераційні установки, замінити старі мережі і тд.

Результати роботи КП “Теплокомуненерго”:

- реконструкція 4 котелень підприємства;
- встановлення 15-ї когенераційної установки;
- заміна 5 км теплових мереж на попередньоізольовані труби в двотрубному вимірі.
- капітальний ремонт, модернізація котлів, автоматики;
- щорічний поточний ремонт 13 когенераційних установок.
- встановлення сучасних енергоефективних насосів.
- створення запасів обладнання та матеріалів для виконання аварійно-відновлювальних робіт.
- продовження співпраці в рамках міжнародних програм підтримки та розвитку USAID та MOM тощо.

Енергонезалежність

На всіх медичних закладах міста, крім перинатального центру, встановили сонячні панелі. Це дозволило зробити медзаклади автономнішими на випадок обстрілів енергетичної інфраструктури, а також економити кошти.

Поводження з твердими побутовими відходами.

Триває реалізація проєкту. На фінішному етапі будівництво станції фільтрату (2,5 млн євро, кошти грантодавців, кредиторів).

Підписали угоду на реконструкцію діючого сміттєзвалища, роботи тривають.

115 тисяч тонн сміття потрапили на полігон твердих побутових відходів за 2024 рік у Хмельницькому. Активно мешканці громади користувалися послугами Центрів управління відходами та Екобусом, що збирає небезпечні для життя, здоров’я живих організмів та природного середовища відходи. До Центрів управління відходами потрапили кілька десятків тонн одягу, взуття, зелених, будівельних та інших відходів. За рік два центри, що знаходяться у діаметрально протилежних мікрорайонах, хмельничани відвідали понад вісім тисяч разів. А це вдвічі більше, ніж у 2023-у.

У Хмельницькій громаді працює офіс "Розумне довкілля". Він спрямовує всі напрямки роботи у сфері поводження із відходами.

Зокрема, за 2024 рік:

- Завершили оцінку тендерної пропозиції на вибір підрядника для будівництва комплексу механіко-біологічної переробки відходів.

- Підписали угоду з консорціумом компаній MESOGEOS S.A. (Греція) та Hayat Group LLC (Азербайджан), яка передбачає реконструкцію полігону для захоронення відходів.

- Встановили обладнання австрійської компанії «Rotreat Abwasserreinigung» GmbH для системи очищення фільтрату, а також облаштували ємності для збору фільтрату та накопичення очищених стічних вод. Проклали під'їзні дороги та електромережі.

- Навчальний центр поводження з відходами «Гуфі-центр» у 2024 році відвідали 9600 осіб.

Гіди провели 432 тури для дітей зі шкіл та дошкільних закладів міста та Хмельницької територіальної громади, педагогів, комунальних підприємств, ВПО, іноземних гостей, а також для усіх охочих.

- Впродовж 2024 року Центр управління (Пр.Миру,7) відвідали 8366 разів, Центр управління (вул. Чорновола-вул. Пілотська) відвідали 8501 разів.

За рік хмельничан принесли до центрів:

23020 кг одягу та взуття, 30390 кг зелених відходів, 84140 кг будівельних відходів, 985 кг ПЕТ, 492 кг HDPE, 3849 кг металу, 10464 кг макулатури, 8720 кг скла та склобою, 1911 кг поліетилену, 86 од. меблів, 283 од. великої побутової техніки.

- ЗА 2024 РІК ЕКОБУС ВІДВІДАЛИ 11500 РАЗІВ та принесли:

Батарейки – 5678 кг

Лампи люмінесцентні та енергозберігаючі – 8834 шт.

Термометри – 1000 шт.

Медикаменти – 1500 кг

Фарби, клеї, розчинники – 2000 кг

Відпрацьоване електричне та електронне обладнання – 3000 кг

Оновлення транспортного парку

Готуємося отримати 44 нових тролейбуси. 32 нових уже придбали, 10 капітально відремонтували.

Завдяки партнерській співпраці з Прагою 6 маємо хороше поповнення автобусного парку ХКП "Електротранс". Транспортна компанія м. Праги передала 5 пасажирських автобусів для нашого комунального підприємства.

Підтримка бізнесу

Виграли грант на реконструкцію ТЦ “Дитячий світ” та реалізували проєкт, запустивши оновлений бізнес-простір.

Маємо хорошу динаміку із збільшення кількості роботодавців, найманих працівників, зареєстрованих ФОП.

Працюють усі Програми з підтримки підприємництва, започатковані раніше:

Проєкт «Купуй Хмельницьке!»

Проєкт «Школа молодого підприємця»

Проєкт «Craft Farming School — школа успішного аграрія»

Проєкт «Індустріальний парк Хмельницький» тощо.

Провели 6 навчальних інтенсивів для бізнесу, 220 учасників.

Медицина

Оновили частину відділень у міській лікарні, ремонтуємо операційні, придбали медичне обладнання.

У міській дитячій лікарні відкрили чотири нових сучасних відділення.

В червні запрацювали відділення анестезіології та інтенсивної терапії, а також паліативної допомоги.

Роботи розпочали ще у 2021 році. Звісно, планували завершити швидше. Далі проєкт трохи відтермінували, але не зупинили.

І тепер маємо чудовий результат. Відділення повністю нові, приміщення відремонтовані, оснащені меблями та технікою за всіма сучасними вимогами. В проєкті враховано низку сучасних технологічних моментів. Один із найкращих наших проєктів за останні роки.

Завдяки цьому проєкту ми забезпечили киснем та медичними газами весь корпус лікарні.

Прогнозуємо, що обидва відділення обслуговуватимуть в рік більше 1000 пацієнтів.

Працюватимуть з ними близько 60 працівників.

Масштабні проєкти - травмацентр і відділення невідкладних станів.

Це частина загального проєкту реконструкції дитячої лікарні, запущеного до 24 лютого 2022 року. Раніше ми вже реконструювали 2 відділення.

Дітки, які будуть транспортуватися "швидкими", переміщуватимуться з автомобіля відразу ж у травмацентр через спеціальні бокси. Для маленьких пацієнтів, що пересуваються самостійно - окремий вхід. Тут є три зони залежно від ступеня важкості стану. У відділеннях - операційні з сучасним обладнанням, оглядові, палати, ізольовані бокси, санвузли, в тому числі й для маломобільних дітей, ігрові зони, світла простора рецепція тощо.

Відділення реконструйовано за всіма найсучаснішими вимогами.

Для всієї лікарні завели комунікації, киснезабезпечення, вентиляцію. Усі роботи - за коштів міського бюджету. Дякую платникам податків!

Частина обладнання куплена раніше, частина - отримана від партнерів.

У Перинатальному центрі запустили повністю оновлене відділення патології вагітних, ремонтуємо укріття. Відділення дуже потребувало ремонту. Роботи виконали цього року. Крім ремонту приміщень, облаштували додаткові санвузли на кожную палату або бокс, в тому числі й для пацієнок маломобільних. Оновили всі комунікації - каналізацію, водопостачання, завели кисень, оновили обладнання і меблі, зробили спеціальні медичні кабінети.

Наразі відділення на 35 ліжок. Цього вистачає для нашої громади (в середньому в рік тут буває 1200-1400 пацієнтів).

Оновлюємо амбулаторії сімейної медицини.

Відкрили повністю відремонтовану і оновлену амбулаторію сімейної медицини у мікрорайоні Книжківці. Це вже 31-ша амбулаторія, відкрита чи відремонтована за попередні роки.

Відремонтували усі приміщення, обладнали доступний санвузол, придбали медичне обладнання, меблі.

Послугами амбулаторії користуються 2246 осіб, з них дітей - 331.

У штаті 2 лікарі, одна сестра медична, одна молодша медична сестра.

На Озерній відкрилася нова амбулаторія сімейної медицини. Працюватиме вона у цілком новому приміщенні, яке придбали, оскільки мікрорайон активно розбудовується. Амбулаторія буде обслуговувати близько 8000 хмельничан, з них не менше 2000 - діти.

В амбулаторії працює 5 лікарів - 3 сімейних і 2 педіатри. Тут можна також здати аналізи, зробити УЗД, кардіограму тощо. Є також обладнання, що допомагає визначити деформування стопи - одну із поширених проблем серед дітей.

Амбулаторія комфортна, сучасна і, що важливо - безкоштовна для мешканця.

Це 32-га відремонтована або відкрита з нуля амбулаторія сімейної медицини у громаді за попередні кілька років.

Хмельницька міська лікарня вперше отримала «Діамантову відзнаку» від ESO Angels і стала одним з найкращих в Україні медичних закладів із якісного надання допомоги інсультним пацієнтам, згідно з міжнародними стандартами.

В Хмельницькій міській лікарні облаштували нову спеціалізовану операційну для гнійної хірургії. Ремонт приміщення було зроблено за кошти закладу і його вартість становить близько 1 млн грн, ще 1,5 млн грн вартувало обладнання для операційної.

Кошти для придбання медичного обладнання - з бюджету громади.

Відкриття цієї операційної дасть можливість збільшити кількість проведених новітніх операцій у важких випадках гнійних захворювань.

Команда лікарів та медичних працівників готова забезпечити високий рівень медичної допомоги, задля найкращий результатів.

Розташування нової операційної у безпосередній близькості до відповідного хірургічного відділення сприятиме унеможливленню розповсюдження інфекційних агентів.

Придбали ангиограф, за допомогою якого роблять обстеження судин для виявлення патології, атеросклеротичних змін в судинах, в діагностиці захворювань серця, оцінки функції нирок і виявлення в них кіст і пухлин, для виявлення аневризм, пухлин, тромбів, артеріовенозних шунтів в головному мозку тощо. Також ангиографія застосовується як метод передопераційного дослідження перед хірургічними втручаннями на відкритому серці і головному мозку.

Вартість ангиографа – 27 млн грн. Ще майже 7 млн грн вартував ремонт приміщення для нього.

Коштом міського бюджету та міської лікарні знову придбали нове медичне обладнання, що дозволяє оперувати майже без розрізів, малоінвазивно.

Це три ендоскопічних лапароскопічних стійки, які можуть використовуватися для операцій на черевній порожнині. А також літотріптор або гольмієвий лазер. Операційні лампи, операційні ліжка і тд.

Загальна вартість трьох стійок з операційними лампами та хірургічними ліжками - близько 23 млн грн. Літотріптор з обладнанням обійшовся понад 3,5 млн гривень грн.

Запрацювало капітально відремонтоване терапевтичне відділення нашої міської лікарні. Так, саме те, на поганий стан якого ми отримували багато скарг.

Загальна вартість – понад 6 млн 100 тис грн. Відділення на 60 пацієнтів повністю оновлене. Минулого року у відділенні лікувалось майже 1500 хворих.

Завдяки співпраці з австрійськими партнерами отримали 60 сучасних медичних ліжок. Придбали також медичні меблі, обладнання, відремонтували комунікації. Збільшили кількість палат для хворих.

Звісно, є санвузол для маломобільних людей.

Міська лікарня отримала гольмієвий лазер Quanta System Litho - інноваційне обладнання, яке революціонізує можливості у сфері літотрипсії. Вартість - 3,7 млн грн. Цей передовий лазер може безперешкодно дістати камінь в будь-якій ділянці сечовивідних шляхів, дозволяючи виконувати операції точно, швидше та з меншими ризиками.

Новітній метод дозволить проводити операції, які раніше було можливо робити лише в умовах відкритого оперативного втручання, швидше та якісніше, з меншим ризиком та ускладнень.

Відкрили також кабінет діабетичної стопи в складі поліклініки №4 ЛДЦ. Для роботи кабінету закупили обладнання. Спеціалісти закладу пройшли навчання.

В кабінеті діабетичної стопи проводиться оцінка стану кровопостачання ніг, вираженості неврологічних розладів, діагностуються порушення опорно-рухового апарату.

Освіта.

Акцент на безпеці дітей. Тому будуємо і ремонтуємо укриття. Завершили 2 укриття, кілька в процесі. На кінець 2024 року маємо 8 нових укриттів.

Грошовими преміями і стипендіями відзначили кращих у минулого році. Незважаючи на непростий рік, маємо 2 учні, які набрали 600 балів за результатами НМТ і, відповідно, за свої успіхи отримали сертифікат на 21 тисячу гривень – по 7 тисяч за кожні 200 балів.

Ще 3 учні набрали 400 балів і це 14 тисяч винагороди.

28 учнів набрали 200 балів з одного предмету і отримали по 7 тисяч гривень.

Також вручив сертифікати для 32-х учнів-стипендіатів міської ради.

31 педагог буде отримувати премію протягом навчального року.

Маємо також 30 переможців олімпіад, Всеукраїнських конкурсів, молодих науковців: Їх підготували 25 педагогів.

Підготували для таких призерів та їхніх вчителів і фінансову мотивацію - для педагогів премія 100% посадового окладу, для учнів:

I місце - 7 тисяч (3 учні)

II місце - 5 тисяч (8 учнів)

III місце- 3 тисячі (19 учнів)

Цьогоріч ми збільшили розмір премій та стипендій і плануємо наступного року ще додати коштів.

«Захист України» - стратегічно важливий предмет для школярів. Робимо все, аби відійти від сухої теорії і вчити юнаків і дівчат того, що колись може врятувати їм життя.

На базі КП «Навчально-тренувальний центр» учні 11-х класів закладів загальної середньої освіти щовівторка та щочетверга виконують вправи зі стрільби на мультимедійному лазерному стрілецькому комплексі (симуляторі), а також відпрацьовують прийоми надання домедичної допомоги в бойових умовах. Упродовж навчального року на заняттях, згідно з графіком, в навчально-тренувальному центрі побувають всі одинадцятикласники.

Цього навчального року ми створили п'ять осередків для викладання навчального предмета «Захист України» у закладах освіти: у трьох ліцях і двох вищих професійних училищах. Для цих закладів придбали все необхідне обладнання.

У травні понад 1300 старшокласників упродовж трьох днів опановують мистецтво виживання в екстремальних умовах, беручи участь у навчально-польових та навчально-тренувальних заняттях. Це і основи БПЛА, і тактика, і стрільба та багато іншого. Ці заняття проходили на базі польового центру забезпечення навчального процесу Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького.

Такі ж заняття з усіма випускниками заплановані на травень наступного року.

Паралельно в КП «Навчально-тренувальний центр» проходять навчання і дорослі – вже кілька груп цивільних та майбутніх воїнів отримали знання із основ військової справи. Працює і школа БПЛА, де навчаються діючі та майбутні військові.

Зберегли фінансування на дитсадки (350-450 грн на кожного вихованця) і школи (250-350 грн на кожного учня).

Купуємо і покращуємо навчальне обладнання і тд.

Зокрема:

- профільні кабінети (математика, географія, фізика, хімія, біологія, лінгфонні кабінети, STEM лабораторія) для 21 закладу освіти;
- Smartboard (інтерактивні панелі в комплекті) для 20-и закладів освіти;
- комп'ютерну техніку кабінетів інформатики для 11-и закладів освіти;
- мультимедійне обладнання для 3-х закладів освіти;
- кухонне обладнання для 2-х закладів освіти;
- пральні машини для 21-о закладу дошкільної освіти;
- підйомник для Ліцею № 8;
- поповнили бібліотеки 6-и закладів професійно-технічної освіти;
- мультимедійне обладнання для навчальних кабінетів 5-6 класів НУШ.

Презентували новий навчальний центр професійно-технічної освіти.

Створили його у Вищого професійному училищі №11. Центр буде готувати кваліфікованих робітників з професій: «Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів», «Слюсар-електрик ремонту електроустаткування».

Центр створено на базі існуючих навчальних приміщень. Але це не просто оновлені майстерні, це справжній центр сучасних технологій та інновацій у сфері авторемонту. Приміщення відремонтували та оснащили сучасним обладнанням для різної діагностики несправностей та різних видів ремонту.

Тепер учні ВПУ №11 матимуть можливість отримувати не лише теоретичні знання, але й практичні навички роботи з найсучаснішим обладнанням.

Плануємо тут ремонтувати також транспорт, що використовується у роботі комунальних підприємств, що значно економитиме кошти й час.

Окремо Центр буде надавати платні послуги з ремонту і діагностики для усіх автомобілістів. Чим оперативніше окупить інвестицію.

У ліцеї №1 імені Володимира Крasiцького запрацювали оновлений харчоблок та їдальня. Щоденно там харчуються близько 250 учнів.

Змонтували нову витяжну систему, систему очищення води, встановили жировловлювачі. Усе застаріле обладнання замінили на сучасне, встановили нові рукомийники та сушарки, меблі у їдальні.

Культура

Присуджено стипендії талановитим дітям Хмельницької громади та кращим викладачам мистецьких закладів і митцям.

Цього року стипендію отримуватимуть 14 талановитих учнів, а також 20 викладачів та провідних митців, які мають вагомі досягнення в галузі мистецтва і культури (серед них один колектив).

Для провідних митців стипендія складає 75 відсотків від мінімальної заробітної плати, для обдарованих дітей – 50 відсотків.

Оздоровлення дітей

Загалом оздоровили понад 4500 дітей!

Відремонтували приміщення нашого табору “Чайка”. Діти тепер відпочивають у комфортних умовах, з сучасними санвузлами, світлими кімнатами, новими меблями.

В період оздоровчої кампанії 2024 року тут оздоровили 300 дітей на платній основі та 660 дітей за кошти бюджету, серед яких: діти-сироти, діти позбавлені батьківського

підкування, діти учасників бойових дій, діти загиблих Героїв, діти ВПО, діти з інвалідністю.

Влітку на базі закладів позашкільної та загальної середньої освіти функціонували 37 таборів оздоровлення та відпочинку:

35 таборів з денним перебуванням на базі закладів освіти (3118 дітей, з них 1084 дитини пільгової категорії); табір з денним перебуванням «Над Бугом» на базі Хмельницького палацу творчості дітей та юнацтва (150 дітей, з них 80 дітей пільгових категорій); наметове містечко «Мандрівник» Хмельницького міського центру туризму, краєзнавства та екскурсій учнівської молоді (30 дітей).

Окрема тема - оздоровлення дітей, чиї батьки загинули, пропали безвісти або в полоні.

12 дітей відпочивали у дитячому таборі «Praha Family Camp» (м. Іршава, Закарпатська обл.) за участю Благодійного фонду «Мрія».

10 дітей їздили на відпочинок у Польщу, 20 дітей - на відпочинок у м. Дрезден.

Також з 15.07.2024 року по 21.07.2024 року – 50 дітей військовослужбовців старостинських округів їдуть на відпочинок у таборі «EkoLife Збруч».

Ще один вид оздоровлення - спортивні табори. В літній період на базах Хмельницьких ДЮСШ діє три спортивно-оздоровчі табори «Лідер», Олімп» та «Авангард» денного перебування, де вихованці мають можливість тренуватись, відвідувати культурні та спортивні установи і заходи та двічі на день харчуватись. Табори прийняли близько 250 дітей.

Спорт, молодіжна політика

Переформатували шкільні змагання у формат Шкільної ліги. Учасники - тисячі школярів.

Майже 300 дітей з сіл Хмельницької громади взяли участь у “Дворових олімпійських іграх”.

Увесь березень у дитсадках нашого міста тривали змагання "Cool kids games". Це своєрідна міська олімпіада для найменших.

Грошовими сертифікатами нагородив 35 спортсменів, які цього року показали хороші результати на змаганнях найвищого рівня.

Такими ж сертифікатами нагородив 22 тренерів.

20 юнаків та дівчат з нашої громади отримали премії міського голови за свою активну громадянську позицію, внесок в розвиток молодіжного руху, особисті досягнення. Розмір премії - 8 тисяч гривень.

Упродовж року тривав інтелектуальний турнір “Ігри розуму”.

Громадські ініціативи

У цьому році маємо 11 мікропроектів, які стали переможцями Програми

«Громадські ініціативи».

На їх реалізацію з бюджету громади виділено 1,9 млн. гривень.

Лева частка мікропроектів спрямована на підтримку Захисників України та їх сімей.

Мікропроекти передбачають надання психологічної підтримки та юридичної допомоги, реалізацію заходів з соціальної адаптації, використання різноманітних видів терапії та реабілітації.

Двоє переможців, що отримають гранти - дружини полеглих Героїв. Вони підготували і захистили дуже важливі і актуальні проекти.

Серед переможців два потужні мікропроекти, що спрямовані на посилення обороноздатності. Один з них передбачає роботу з FPV дронами, інший включає курс з вивчення правил поводження з вибуховими матеріалами та засобами ініціювання.

Є мікропроекти, спрямовані підтримку внутрішньо переміщених осіб. В рамках цих мікропроектів внутрішньо переміщених осіб навчатимуть підприємницькій діяльності, менеджменту та маркетинговим стратегіям.

Комісія затвердила перелік з 16 громадських проектів-переможців Бюджету участі, які набрали найбільше голосів хмельничан.

Загальна сума коштів для реалізації цих проектів – 4,9 млн. грн.

Проекти будуть реалізовуватися за напрямками:

- реабілітація Захисників і Захисниць України (3 проекти);
- соціальна підтримка, інклюзія Захисників і Захисниць України та членів їх сімей (3 проекти);
- адаптація, інтеграція внутрішньо переміщених осіб (4 проекти);
- укриття (2 проекти);
- національно-патріотичне виховання дітей та молоді (4 проекти).

Комунікація

Загалом, за 2024 рік до Хмельницької міської ради надійшло 20898 звернень, що на 5757 звернень більше, ніж у 2023 році.

Найбільше хмельничани подали письмових звернень — 97,3% (20336 звернень) від загальної кількості.

Міським головою особисто опрацьовано 15325 звернень, що становить 73,3% загальної кількості їх надходження. Лідерство займають питання соціального характеру. Збільшення кількості надходжень таких звернень відбулося на 37,5% або 5904 звернення (2023 р. – 9816 звернень, 2024 р. – 15720 звернень).

Для оперативного реагування на звернення громадян та повного інформування мешканців територіальної громади з питань функціонування міського господарства регулярно проводяться прямі телефонні лінії “Міська влада відповідає” за участю керівництва міської ради та виконавчого комітету. За результатами проведення 24 таких ліній зареєстровано 190 звернень від жителів громади. Усі звернення своєчасно розглянуті, заявникам надані конкретні обґрунтовані відповіді.

Також у звітному періоді проведено 28 особистих прийомів громадян у різних мікрорайонах міста та старостинських округах за участю керівництва міської ради. Загалом, за результатами проведення особистих прийомів зареєстровано 372 звернення від мешканців громади.

Протягом звітного періоду до міської ради надійшло 17 петицій, з яких: 2 петиції набрали 500 та більше голосів і були розглянуті на засіданні виконавчого комітету міської ради, 9 петицій розглянуто, як колективні звернення, тому що вони не набрали необхідну кількість голосів; 5 петицій відхилено, так як вони не відповідали основним вимогам Порядку розгляду електронної петиції, адресованої Хмельницькій міській раді; ще одна петиція – в процесі розгляду.

За звітний період зареєстровано та опрацьовано 4601 електронне звернення. Така форма співпраці передбачає можливість візуалізувати наявну проблему за допомогою фото чи відео та звернутися до влади для її вирішення, не виходячи з дому. Більшість порушених питань вирішено позитивно

Протягом минулого року працівники «Контакт-центру» надали більше 47 тисяч консультацій

За рік в системі «Контакт-центр» зареєстровано майже 21,5 тис. звернень. Найчастіше жителі громади зверталися через відсутність електроенергії в квартирах та будинках, освітлення на сходових клітинах, несправності внутрішньої каналізаційної мережі та відсутності вентиляції в квартирах тощо

Потребували хмельничани і усних консультацій з приводу роботи транспорту (дотримання графіків руху, питання пільгового проїзду), війни (дії мешканців в певних ситуаціях, робота сирен, переселенці, сховища і укриття, комендантська година, допомога армії), соціального захисту (отримання соціальних виплат, надання матеріальної допомоги), тощо.

Працював чатбот міської ради.

Хмельницьку міську раду відзначили за активне залучення мешканців до процесів прийняття рішень в громаді та співпрацю з проєктом Ради Європи «Зміцнення стійкості демократичних процесів через громадську участь під час війни та в післявоєнний період».

Соціальний захист.

Діє програма “Родини Героїв” на підтримку родин полеглих, полонених і безвісти зниклих воїнів (понад 450 млн грн на 3 роки).

Працює Програма підтримки волонтерського руху.

Майже 110 млн грн матеріальної допомоги виплатили у 2024 році. Отримали її близько 12,6 тис. хмельничан.

Мінімум двічі на місяць ми приймаємо рішення про надання матеріальної допомоги тим, хто потребує.

Найперше, це члени родин полеглих Героїв, сюди входять і щорічна виплата, допомога на поховання, а також виплата за звання "Почесний громадянин Хмельницького" (в 2024 році було 986 різних виплати на майже 40 млн грн). Матеріально підтримуємо родини полонених, тих, хто зник безвісти (140 виплат на 7 млн 650 тис).

Також щорічну допомогу надаємо військовим на реабілітацію (у 2024 році - 1143 військових на майже 15 млн грн) і діючим воїнам та ветеранам на особисті потреби (майже 5000 військових на майже 30 млн грн).

Виділяємо матеріальну допомогу і на дороговартісне лікування, в першу чергу - для батьків хворих дітей, але не тільки (майже 5000 людей на майже 16 млн грн).

Також 96 родин, чиї домівки постраждали від терористичних обстрілів, цьогоріч отримали матдопомогу на майже 2,4 млн грн.

У 2024 році ми вручили майже 31 000 продуктові набори тим, хто цього потребує.

26453 проднаборів ми передали людям, що опинилися у скрутних обставинах через похилий вік чи інвалідність, їх видавав Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування. Цього року систему реєстрації на отримання наборів удосконалили і тепер це можна зробити онлайн. Стареньким, які самі не можуть зареєструватися, допомагають соцпрацівники і знайомі.

До Великодня ми вручили ще 2000 продуктових наборів та 2500 до Різдва і Нового року. Їх отримували родини полеглих воїнів, тих, хто в полоні чи зник безвісти. Також старенькі, які обслуговуються у терцентрі, люди з інвалідністю.

Працює Університет третього віку.

Протягом 2024 року послугою Університету третього віку скористалися 1014 слухачів, в тому числі 94 ВПО.

Діє 28 факультетів за різними напрямками:

1. Основи володіння оргтехнікою
2. Основи вивчення смартфона
3. Основи збереження здоров'я
4. Психологія
5. Англійська мова
6. Польська мова
7. Німецька мова
8. Італійська мова
9. Українська мова
10. Історія України
11. Фольклор
12. Образотворче мистецтво
13. Академічний малюнок
14. Живопис
15. Рукоділля
16. Хореографія
17. Крій, пошиття та ремонт одягу
18. Хоровий спів
19. Вокальний спів
20. Театр та спів
21. Агrolандшафт
22. Правознавство
23. Основи християнської етики
24. Оздоровча аеробіка та фітнес
25. Історія країн східної та центральної Європи.
26. Скандинавська ходьба.
27. Танцювальний фітнес.

Заняття проходять на базі Хмельницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). А також деякі факультети діють на інших локаціях міста, а саме:

- Південно-Західний район - ВПУ №11 – ОВС
- Гречани - СКЦ «Плоскирів» – Танцювальний фітнес
- Центр - Психологічний центр по-Фрейду – ОВС, Психологія

- Ракове - Бібліотека філія №13 – ОЗЗ, Психологія
- По вулиці Зарічанській - Ветеранська організація «Ветеран» – ОВС, Хоровий спів
- Центр - Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека – Агроландшафт

Презентували денний Центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Це вже четверта ланка в муніципальній політиці щодо запобігання домашньому насиллю і допомоги постраждалим.

400 дітей з багатодітних родин в яких виховується 4 та більше дітей отримали шкільне приладдя (наплічник, зошити, щоденник, ручки, олівці, альбоми, фарби тощо). Дітей також розважили ляльковою виставою.

Особливі подарунки – канцелярські набори підготували і для майже 3,5 тис. першокласників Хмельницької громади.

Третій рік поспіль мережа хмельницьких магазинів «Офіс Центр» проводить благодійну акцію: «Майбутнє нації». Метою акції є підтримка дітей чиї батьки віддали життя за свободу України, вважаються пропалими безвісти чи перебувають у ворожому полоні.

До початку навчального року благодійники вручили дітям понад 400 подарункових наборів.

Цьогоріч Міжнародний благодійний фонд «Save the Children» знову подарував наплічники із канцтоварами. 110 учнів 2-5 класів, отримали як подарунок рюкзаки з канцтоварами.

Презентували реабілітаційне відділення для військових разом з родинами на базі центру «Берег надії».

Відділення розраховане на 30 ліжок.

Приміщення повністю відремонтували, придбали сучасне медичне обладнання, обладнання для фізичної та психологічної реабілітації. Збудували нову котельню.

У відділенні працює ергокухня, є соляна кімната, масажні кабінети, зали для різних видів реабілітації.

Загальна вартість проєкту – понад 5 млн грн.

Штат збільшили з 18 працівників до 40. Тут працюють досвідчені реабілітологи, психологи, медичні працівники. Частина з них – колишні військові, бойові медики. У багатьох рідні воюють. Є серед працівників і члени родин полеглих.

Презентували новостворене кризове відділення на базі центру соціальної підтримки та адаптації.

З 1 квітня відділення розпочне роботу у тестовому режимі, а з 15 квітня вже у повноцінному форматі. Його клієнтами будуть особи, що опинилися у скрутному становищі і не можуть самі про себе подбати через хвороби та не мають родичів.

Проблема особливо актуалізувалася з часу, коли до нас почали прибувати українці, що мають обмежену рухову активність, із знищених чи окупованих сіл та міст та не мають рідних і родичів.

Тут вони зможуть отримати належний догляд, психологічну підтримку, медичну допомогу, за потреби – юридичну тощо. У штаті - медпрацівники, психологи, соцпрацівники.

Відділення розраховане на 30 ліжкомісць. Першими клієнтами стануть 14 внутрішньо переміщених осіб та осіб без рідних та родичів.

Ремонтували та обладнали його коштом міського бюджету, а також за допомогою благодійних організацій, міжнародних партнерів.

Житло для внутрішньо переміщених українців.

Завершили проєкт із переобладнання приміщень під житло.

53 кімнати та 22 квартири для внутрішньо переміщених осіб, які знайшли прихисток в нашій громаді.

Проєкт реалізований за кошти ЄС. Партнером виступила корпорація «НЕФКО».

В рамках проєкту капітально відремонтували 5 поверх та половину 4 поверху будівлі гуртожитку на вулиці Інститутській, 12/1. Також реконструювали нежитлову будівлю на вулиці Кам'янецькій, 74 зокрема, 4, 5 і половину 3 поверху облаштували під гуртожиток для проживання внутрішньо переміщених осіб. Усі роботи фінансувалися за кошти Європейського Союзу та виконувалися з дотриманням європейських вимог та стандартів. Підрядником виступило Товариством з обмеженою відповідальністю «КОМЕНЕРГОСЕРВІС», ТОВ «АйСі консультент» (iC consulenten LLC) здійснювало технічне консультування щодо виконання робіт.

На Інститутській, 12/1 ми повністю замінили всі інженерні мережі, систему опалення, Інтернет, відремонтували та утеплили дах, поставили індивідуальний тепловий пункт, зробили загальну пральню, поставили сонячні панелі, відремонтували укриття для всіх мешканців, спеціальний підйомник для людей з інвалідністю.

На Кам'янецькій, 74 відремонтували дах, встановили ІТП, замінили вентиляцію та опалення, сонячні панелі.

Кімнати та квартири обладнані меблями, сантехнікою, побутовою технікою і посудом. Зроблено також 6 загальних кухонь, загальна пральня.

Вартість виконаних робіт та придбаного обладнання склала 1,48 млн євро.

- Вручили ордери на заселення у 45 кімнат 115-ти українцям, які вимушено приїхали до нас із територій бойових дій, по вулиці Інститутській.
- 65 людей відтепер будуть мешкати у новому житлі по вул. Кам'янецькій. Всі роботи фінансувалися за кошти Європейського Союзу та виконувалися з дотриманням європейських вимог. Житло повністю готове - з меблями, технікою. Також тут відремонтували дах, встановили ІТП, замінили вентиляцію та опалення, сонячні панелі.

Серед новоселів - 16 родин учасників бойових дій та три багатодітні сім'ї. Більшість ордерів отримували жінки, бо чоловіки і зараз воюють на фронті. В багатьох родинах маленькі дітки, які народились уже в нашому місті.

Почали будівництво нового будинку в рамках реалізації проєкту від європейських партнерів.

Міжнародна діяльність

У Дрездені разом із міськими головами Штутгарта і Дрездена підписав унікальну тристоронню угоду про солідарне партнерство між нашими містами.

«Трикутник успіху та розвитку» - унікальний формат співпраці і партнерства з двома потужними містами Німеччини.

Впродовж двох днів провели багато різних зустрічей із депутатами, керівництвом міста та працівниками місцевого самоврядування, українською громадою Дрездена, освітянами, бізнесом.

Разом із міськими головами Дрездена, Штутгарта, а також із Надзвичайним, Повноважним Послом України у Німеччині Олексієм Макєєвим взяв участь у форумі солідарного партнерства.

Спілкувались про необхідність постійної підтримки України, актуалізацію питання конкретної та постійної допомоги, євроінтеграцію України, допомогу біженцям та українським організаціям, реабілітацію наших поранених військових.

Запустили співпрацю між ХНУ та Дрезденським університетом, а також двома нашими школами з навчальними закладами Дрездена та Штутгарта.

Домовились про організацію відпочинку в обох містах для дітей наших загиблих Героїв та полонених і безвісти пропавших.

Відкрили виставку «Хмельницький під час війни».

У Празі мав зустрічі з тимчасово повіреним у справах України у Чехії Віталієм Усатим, чеськими парламентарями, депутатами і керівництвом нашого партнера Прага-6, освітянами, волонтерами Українського центру допомоги біженцям.

У Німеччині і Чехії доволі хороша підтримка України та українців. Однак, аби вона не зменшувалась потрібна постійна робота і комунікація, бо ворог там веде себе дуже активно.